

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES RAEF SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA.

Nuestra política de privacidad se aplica al uso de las **aplicaciones informáticas desarrolladas y administradas por Raef Soluciones Informáticas Ltda.**

Nuestra política de privacidad incluye las condiciones de uso de las aplicaciones. La utilización de estas implica su aceptación y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas. En caso de no aceptar a dichas disposiciones no debe utilizar las aplicaciones antes mencionadas.

Nos reservamos el derecho a modificar, total o parcialmente esta Política de Privacidad. Se aconseja que consulte esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio, ya que el uso continuado será considerado como la aprobación de todos los cambios.

1. información que se obtiene la aplicación y su utilización

a. Usuario proporcionó información

La aplicación obtiene la información que usted proporciona cuando se descarga y se registra la aplicación. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

Cuando se registre con nosotros y utilice la aplicación, por lo general, deberá proporcionar (a) su nombre, dirección de correo electrónico, teléfono, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro, (b) la información relacionada con la transacción, por ejemplo, cuando usted hace compras , responder a cualquier oferta, o descarga una aplicación de nosotros, (c) la información que usted nos proporciona cuando se comunica con nosotros en busca de ayuda , (d) la información de tarjetas de crédito para la compra y uso de la aplicación , y (e) la información que introduce en nuestro sistema al utilizar la aplicación, tales como información de contacto y la información de gestión de proyectos .

b. Protección de datos personales

Cómo principio general, estas aplicaciones no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

a) Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente.

b) Cuando a juicio de esta aplicación sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

Deberá estar consciente de que si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios. También podemos utilizar la información que nos ha facilitado para que nos comuniquemos con usted de vez en cuando para ofrecerle información importante , noticias y promociones de marketing .

c. Información recopilada automáticamente

Además, la aplicación puede recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a el tipo de dispositivo móvil que utilice, los dispositivos móviles de identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo móvil, el tipo de móvil navegadores de Internet que utiliza, y la información sobre el modo de usar la aplicación.

¿La aplicación recopila información de ubicación precisa en tiempo real del dispositivo ?

Esta aplicación no recoge información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil.

¿Los terceros pueden ver y/o tener acceso a la información obtenida por la aplicación?

Sí. Vamos a compartir su información con terceros sólo en las formas que se describen en esta declaración de privacidad y que por lo tanto hayan sido autorizadas por los usuarios.

Podemos revelar información que los usuarios proveen y se recaudan automáticamente por la aplicación:

- Cuando creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, la protección de su seguridad o la seguridad de otros, investigar el fraude, o para responder a una solicitud del gobierno;
- Con nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en nuestro nombre, no tienen un uso independiente de la información que divulgamos a ellos, y han acordado adherirse a las reglas establecidas en esta declaración de privacidad.

Política de Retención de Datos, Gestión de la Información

Vamos a conservar datos de cada usuario proporcionada por el tiempo que se utiliza la aplicación y durante un plazo razonable. Vamos a conservar la información recopilada automáticamente hasta por 3 AÑOS y, posteriormente, se puede guardar definitivamente. Si desea que eliminemos los datos del usuario que han sido proporcionados a través de la aplicación, póngase en contacto con nosotros en **ticket@raef.cl** y le responderemos en un plazo razonable. Tenga en cuenta que algunos o todos los datos que proporcionaron los usuarios pueden ser requeridos para que la aplicación funcione correctamente.

Niños

No utilizaremos la aplicación para obtener datos a niños menores de 13 años. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, él o ella debe ponerse en contacto con nosotros a **ticket@raef.cl**. Vamos a eliminar dicha información de nuestros archivos dentro de un plazo razonable.

Seguridad

Estamos preocupados por salvaguardar la confidencialidad de su información. Proveemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesamos y mantener. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

Su Consentimiento

Mediante el uso de la aplicación, usted acepta nuestro procesamiento de sus datos en los términos de esta Política de Privacidad de vez en cuando modificado por nosotros. "Proceso", significa el uso de cookies en un dispositivo de computadora y/o portátil o tocar la información de cualquier manera, no limitado a recoger, almacenar, borrar, utilizar la combinación y la divulgación de la información, todas las actividades que se llevarán a cabo en CHILE. Si reside fuera de CHILE su información será transferida, procesada y almacenada allí en CHILE en base a las normas de privacidad.

Contáctenos

Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la aplicación, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [**ticket@raef.cl**](mailto:ticket@raef.cl).